

17 сентября во всем мире
отмечается

Всемирный день БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТОВ

Несмотря на высокие достижения современной медицины, при лечении заболеваний все еще существуют риски для пациентов.

Мировые исследования свидетельствуют: активное участие пациентов в процессе лечения улучшает КАЧЕСТВО и БЕЗОПАСНОСТЬ медицинской помощи.

Тема Всемирного дня безопасности пациентов в 2024 году:

«Улучшение диагностики для безопасности пациентов»



Высказывайтесь и участвуйте в мероприятиях в поддержку Всемирного дня безопасности пациентов!

Отмечайте публикации в
социальных сетях:

#ДеньБезопасностиПациентов
#PatientSafetyDay

Предлагаем пройти опрос по вопросам
улучшения диагностики для повышения
безопасности пациентов:



ФГБУ «Национальный институт качества»
Росздравнадзора
Тел: 8(495)980-29-35, info@nqi-russia.ru
сайт: www.nqi-russia.ru



17 сентября 2024 года

Всемирный день безопасности пациентов

Улучшение
диагностики для
безопасности
пациентов

ДЕЙСТВИЯ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТОВ

НЕ ПРЕКРАЩАЙТЕ УЧИТЬСЯ

Обучение персонала должно быть ориентировано на вопросы, касающиеся безопасности пациентов. Сведения о неверных диагнозах должны стать источником информации для обучения и непрерывного профессионального образования и развития.

ПРЕДОСТАВЛЯЙТЕ ТОЧНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ПАЦИЕНТУ

Это позволит снизить количество случаев предотвратимых нежелательных событий, связанных с осуществлением медицинской деятельности. Важно, чтобы медицинским работникам была доступна информация о пациенте в любой момент, а также, чтобы она была точной и актуальной.

УПРАВЛЯЙТЕ РИСКАМИ

Наиболее эффективный подход к снижению вероятности возникновения дефекта – сделать его совершение сложным для сотрудников, выявлять и исправлять их до того, как они отразятся на пациенте и принесут вред.

ОБУЧАЙТЕ ПАЦИЕНТОВ

Во время визита пациента медицинские работники должны разъяснять пациентам информацию о диагностическом исследовании, которое необходимо пройти пациенту. Поощряйте пациентов за проявление инициативы в вопросах получения информации и последующего наблюдения.

ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ РИСКОВ ПРИ ДИАГНОСТИКЕ

- неверно проведенная дифференциальная диагностика
- неправильная или запоздалая оценка нетипичных результатов исследований
- отказ или задержка в назначении необходимых диагностических исследований
- недооценка срочности клинической ситуации или задержка при ее определении
- чрезмерное внимание конкурирующему или сопутствующему диагнозу
- неверный выбор вида диагностического исследования
- несвоевременное информирование пациента о результатах исследования



ЧЕГО ХОЧЕТ ПАЦИЕНТ?

- ✓ неформальная вовлеченность медицинского работника
- ✓ партнерство в процессе лечения
- ✓ конструктивная и доверительная двусторонняя коммуникация
- ✓ информирование на понятном языке

ШАГИ ПО СНИЖЕНИЮ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ РИСКОВ

- ✓ сделайте безопасность пациента приоритетной задачей
- ✓ применяйте системный подход
- ✓ разъясняйте важность безопасности
- ✓ совершенствуйте способы измерения и мониторинга безопасности пациентов
- ✓ внедряйте современные технологии
- ✓ укрепляйте кадровый потенциал
- ✓ сосредоточьтесь на тех, кто подвергается более высокому риску возникновения нежелательных событий
- ✓ отмечайте успехи и делитесь знаниями с коллегами

Эффективные стратегии построения системы внутреннего контроля качества, включая обеспечение принципов пациентоцентричности, в свободном доступе



Практические рекомендации (предложения) Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности